

## 全国职业院校技能大赛即将开赛

### 旅游职业院校首次组队参赛

本报讯(行职委)由教育部联合天津市人民政府、工业和信息化部、财政部、人力资源和社会保障部、国家旅游局等22个部委共同举办的2012年全国职业院校技能大赛将于6月中旬举办。本年度大赛共设置18个专业类别的96个竞赛项目,首次在主赛场之外设立分赛场。旅游职业院校作为旅游专业类别首次组队参赛,高职赛项——中餐主题宴会设计和中职赛项——酒店服务等共三个赛项参加角逐。

高职赛项和中职赛项分别由山东省旅游职业学院和广东省旅游职业技术学院承办,并分别计划于6月15日至17日和6月11日至13日举行。

高职赛项——中餐主题宴会设计是个人赛,以中餐主题宴会设计为主线,包括台面创意设计

计、菜单设计、餐巾折花、中餐宴会摆台、斟酒、英语口语、专业理论、现场分析答辩等内容,计划31支队、100名选手参加。中职赛项——酒店服务包含两项个人赛,中餐宴会摆台和客房中式铺床,计划40支队、80名选手参加。参赛队由各省经过选拔的选手组成。

目前,在旅游赛项执委会的具体组织下,各赛项竞赛技术文件、赛场设置、赛项资料设计、工作人员安排、赛事安全、企业合作等项准备工作进展顺利。

全国职业院校技能大赛是一项全国性的职业教育学生竞赛活动,随着多年的发展,大赛已经发展成为专业覆盖面最广、参赛选手最多、社会影响最大、联合主办部门最全的国家级职业院校技能赛事,成为中国职教界的年度盛会。

## 南开大学每年10名学生赴美迪斯尼乐园“带薪实习”

本报讯(驻天津记者 李佳)南开大学旅游与服务学院前不久与美国中佛罗里达大学罗森酒店管理学院签署了迪斯尼乐园教学实习项目。通过这一项目,南开大学每年将选派10名优秀本科生前往奥兰多迪斯尼乐园进行带薪实习。学生将通过这一项目取得国际性的实践经验。

奥兰多迪斯尼乐园是目前全球五个迪斯尼乐园中规模最大的一个。中佛罗里达大学罗森酒店管理学院坐落于奥兰多市,是美国旅游与酒店管理本科教育规模最大的院校。南开大学与中佛罗里达大学签署协议后,每年将分两批分别派出5位学生到奥兰多迪斯尼乐园实习。

该学习项目每期6个月,主要特色为“学习+实习”模式,分为两部分,第一部分,参加项目

的学生将在罗森酒店管理学院完成9个学分的学习,学生将与美国学生同班上课,所学内容也是罗森酒店管理学院正式本科课程。第二部分,学生将在迪斯尼乐园完成3个学分的带薪实习,学生将获得在景区、娱乐设施、酒店不同岗位的实习机会。项目计划完成后,将给学生颁发中佛罗里达大学认证的结业证书,学生在这里取得的学分可抵南开大学相应的专业选修课和实践教学的学分。

南开大学旅游与服务学院的学生只要托福、雅思成绩达到一定标准,课程平均成绩达到要求,就可报名参加这一项目。经中佛罗里达大学和迪斯尼乐园分别面试通过后,即可前往实习。学生实习期间享受不低于美国最低工资标准的待遇,所得报酬足以支付往返机票、食宿与学习相关费用。

## 高层次人才短缺 银川进京揽人才

本报讯(记者 徐万佳)近日,2012年宁夏银川市引进人才信息发布会在国务院新闻办公室新闻发布厅举行。会议指出,银川市将进一步加大旅游人才引进力度,推动银川旅游业又好又快发展。

据介绍,本次引进的旅游类人才包括旅游规划、景观设计、旅游管理等领域。相关负责人表示,银川市将借助首都智力密集、人才荟萃的优势,在优势特色产业、城市规划建设、社会事业等重点领域,引进一批急需紧缺人才和高层次创新型人才,为银川科学发展、跨越发展注入新的动力和活力。

银川历史悠久,文化底蕴深厚,旅游资源丰富。近年来,银

川市依托丰富的自然与人文资源,大力发展文化旅游产业,并取得显著成绩。2011年,全市共接待游客480万人次,同比增长20%;旅游收入47.84亿元,同比增长30%。但是随着旅游业的发展,旅游人才短缺,尤其是高层次人才短缺问题日益凸显。

为此,银川市委市政府出台的《关于推进文化旅游发展的若干意见》专门提出,要编制《文化和旅游人才资源开发专项规划》,坚持抓好“五个一批”人才和乡土人才的选拔、培养和任用,培养文化产业急需的专业技术人才和复合型经营管理人才,加大旅游高级企业管理人才、专业技术人才和服务技能型人才的培养和引进力度。

### ● 培训看点

#### 实施人才强旅战略

### 海南着力培训旅游管理干部

本报讯(吴婷婷)针对在海南国际旅游岛建设新的发展背景,“科学发展、绿色崛起”新的发展要求,针对近年来市县旅游管理干部变动大、新手多,旅游行业专业型和实用型人才不足,旅游管理水平和业务知识亟待提升等情况。日前,海南省旅游委举办2012年海南省旅游管理干部研修班,围绕“科学发展、绿色崛起”对海南省旅游管理干部的知识机构和业务能力要求设置特色旅游研修课程。

据悉,这是继2011年围绕实施“人才强旅”和“人才优先”发展战略而举办首届市县旅游管理干部研修班之后的第二期。为大力实施“人才强旅”“人才优先”战略,以建设高素质旅游管理队伍为目标,提升海南各市县旅游局(委)领导干部和管理队伍专业水平,为国际旅游岛建设提供旅游人才保障和智力支持。

据了解,参加研修班的主要有海南各市县旅游局(委)负责人和有关旅游单位负责人100多人。海南省旅游委从旅游管理干部要有合理的专业知识结构的视角,从国际旅游岛建设的新形势、新需要和旅游管理干部的知识结构出发,精心设置了科学旅游规划、旅游项目建设、海洋旅游综合开发、乡村旅游开发与管理、旅游网络营销、文化旅游发展和旅游人才建设等专题课,促使旅游管理干部了解海南国际旅游岛建设发展方向、目标和重点,全面增强在国际化背景下创新发展旅游以及对旅游新业态、旅游热点和难题问题的把握能力,提升推动旅游科学发展和创新发展发展的专业水平。

据了解,旅游管理干部研修班集中培训之后,还将分专题带着任务对国内外旅游发达滨海、岛屿地区旅游成功经验或教训进行专题研修和案例研究。

### ● 新闻关注

#### 形成“四方联办、三区联动、多校联合”的办展模式

## 上海旅专: 学生办展 创新教学实践平台

本报讯(张斌)近日,第三届星座文化博览会飞燕广场正式开幕。星座文化博览会举办三年来,已经形成“四方联办、三区联动、多校联合”的办展模式,为学生提供了一个创新的实践平台,也成为该校践行项目驱动型会展人才培养模式的典型案例。

“本届星座文化博览会为期两天,共有22家参展商、30个展位,并首次出现了特装展位。围绕星座主题,涉及食品、创意产品、手工DIY、艺术品等不同类型的产品。”该校会展经济与管理系主任王春雷副教授介绍道。

据了解,星座文化博览会从策划到新闻宣传、招展、招商、观众组织等每个环节均由学生自主操办。承办本届展会的是会展策划与管理专业2010级的83名同学。

星博会自2010年首次举办以来,已经从最初的教学实践,成长

为创意文化与实体展会相结合的特色展会项目,吸引了大批学生的关注与参与,加强了奉贤大学园区与海湾旅游区、奉贤区之间的融合互动。

更为重要的是,通过持续举办这一品牌展会活动,为会展专业的实践教学提供了综合性平台,让专业教师在带中教、带中学,让学生在学中做、学中教。“文科学生也需要‘实验室’,星博会就是这样一个个‘实验室’。”

上海旅游高等专科学校党委副书记杨荫稚指出,“让学生在真实的环境中参与展会的运作,可以从策划、组织、招展等各方面进行实战训练,掌握全面的技能,从而实现进入社会之前的突破。”

“明年,我们计划让星博会走出校园,移至海湾旅游区举办,面向市民和游客,力图将星博会打造成奉贤区知名的文化创意和品牌旅游项目。”王春雷透露。

#### 进一步推动旅游发展中的安全管理工作

## 《中国旅游安全报告(2012)》出版发行

本报讯(姚宏)近日,由华侨大学旅游学院暨中国旅游研究院旅游安全研究基地编制的《中国旅游安全研究报告(2012)》(即《旅游安全蓝皮书No.1》)由社科文献出版社出版发行。

《旅游安全蓝皮书》是在国家旅游局综合司、中国旅游研究院的指导和帮助下,由华侨大学旅游学院与中国旅游研究院旅游安全研究基地组织相关专家编写的年度研究报告,是本系列出版物的第1本。《旅游安全蓝皮书》的创作与正式启动,是中国旅游业呼唤安全发展、健康发展的时代要求,它标志着国内旅游安全研究开始逐步走向成熟。

并对2012年的旅游安全态势进行了分析与展望。

为深入分析我国旅游行业的安全态势,了解不同旅游分支行业、不同产品和不同区域的安全形势,专题报告分设了产业、产品、区域等三个板块。其中,产业篇对旅游餐饮、旅游住宿、旅游交通、旅游景区、旅游购物、旅游娱乐和旅行社行业的安全态势进行了综合分析,产品篇对散客旅游、户外运动旅游、女性旅游等的安全态势进行了综合分析,区域篇对国内较具代表性的北京、吉林、福建等省市地区和出境旅游目的地、港澳地区、台湾地区的旅游安全形势进行了深度分析。

### ● 深度观察

## 旅游职业人从校园起步



在旅游职业日上,导游班学生正在上《导游模拟讲解》课

□朱海岳 傅祖栋  
本报浙江记者 徐文清

今年4月6日,一个名为“旅游职业日”的活动在宁波城市职业技术学院旅游学院正式启动。据院方介绍,今后每周将作为该院的“旅游职业日”,在清晨起床到夜晚熄灯这段时间内,学生将以“准职业人”的身份严格要求自己。

在“旅游职业日”,每位学生都要做到“1234”,即:

一句问候:见到师长要问好;

两个形象:统一正装和佩戴胸牌;

三个需要:精神需要饱满、思想需要集中、责任需要谨记;

四项责任:对学校负责、对社会负责、对父母负责、对自己负责。教师同样也要做到“1234”,即:

一个底线:为人师表;

两个形象:统一正装和佩戴胸牌;

三个必须:用智慧启迪学生,用情感感化学生,用人格陶冶学生;

四项责任:敬业、传承、启智、育人。

该院旨在通过此举,以教师的言行示范和引导,规范学生的日常行为,实现“重塑职业形象,强化职业意识,规范职业行为,固化职业素养”的目的,从而促进学生旅

游职业素质的形成。

为了更好地营造旅游文化氛围,该院把学生宿舍楼命名为“飞翔旅游楼”,并通过图片形式展示公司形象、员工风采,还设立了员工文化墙、员工信箱和党员社区活动室。

近年来,宁波城市职业技术学院把学生职业素质培养作为人才培养的第一质量,切实提高学生的职业道德、诚信品质、敬业精神、责任意识、交流沟通能力、团队协作精神、创新意识等方面的职业综合素质。

2009年9月,职业素质养成教育工程在全校范围内全面铺开,各二级学院分别构建了专业化、特色化、个性化的模拟公司。在模拟公司里,同学关系成了“同事”关系,往日的班长成了“执行经理”,同学成了“公司员工”,学生的日常表现成了考核“公司”经济效益的指标……

2011年7月,学校又出台了《宁波城市职业技术学院“金牌员工”职业素质培养工程实施意见(试行)》,全面实施“金牌员工”职业素质培养工程。

旅游学院紧抓这一契机,成立了虚实结合的校内准公司——飞翔集团,全面打造高素质高技能旅游人才,服务地方旅游经济发展。

该集团具有一般旅游企业的形态特征、组织结构和经营项目,

实行市场化运营模式和风险自担机制,符合企业的注册条件,可以让学生不出校门或有组织地安排就能进入企业工作。

集团下设飞鸿礼仪公司、书香茶艺吧和吾爱旅行社三家分公司。其中,飞鸿礼仪队六年来为校内外大型会展、旅游以及会议提供礼仪服务共计500余人次,服务时间多达1500小时,并承揽了市“两会”、市党代会、中国旅游投资洽谈会、2008年北京奥运会宁波火炬传递、市文化艺术节、中国湖泊休

闲节等大型活动的礼仪接待,曾先后荣获省市优秀学生社团、省“优秀志愿服务项目”等称号。

为进一步深化职业素质教育工程,学院形成了具有专业特色的“工学并行养成教育模式”,要求学生在学习的同时,利用业余时间参加工作实践。

学院以旅游人才服务公司为平台,对学生实行公司、学校一体化的教育管理。把职业素质养成教育作为一门实践课程纳入到旅游人才培养方案,规定学生两年内要完成200小时的工作实践,经考核后获取学分。

学院非常注重对学生工作实践过程的指导和管理,制订了学生职业素质教育实施方案,规范学生工作实践中的各个环节,并构建了学校、企业、学生三方共赢的机制,保证学生职业素质“工学并行养成教育模式”的长效运行。

在此基础上,与多家旅游企业签订了合作协议,基本上涵盖了酒店、旅行社、会展、景区等与所设专业对口的旅游企业,使专业对口率、学生参加公司实践的参与率均达到了100%。并在2010级、2011级学生中推行了《学生工学结合记录卡》,定期开展学生工学结合意向调查。同时还出台了《旅游学院金牌员工考评办法》,考核内容涉及课堂、学生社区、社会实践、就业等各个方面,每学期评选出优秀员工和优秀分公司,每年评选出金牌员工和金牌分公司,旨在激励和约束两个方面规范学生的职业行为,把旅游职业素养的内涵在日常行为中强化和固化,帮助学生实现从校园人到“准职业人”的转变。

## 湘乡为22个乡镇配备旅游专干

本报讯(林治言 驻湖南记者 高慧)日前,记者从湖南湘乡市旅游局获悉,为确保湘乡创建湖南省旅游强县工作取得圆满成功,湘乡为全市22个乡镇办事处配备旅游专干。

今年4月初,在创建湖南省旅游强县的工作要求下,湘乡召开了创建湖南省旅游强县工作推进会,出台《湘乡市创建湖南省旅游强县工作实施方案》。其中,22个乡镇办事处承担了创建湖南省旅游强县名镇、名村、乡村旅游区(点)、家庭旅馆等大量工作。

为抓住省级旅游强县工作的有利时机,推动旅游业的全面发展,湘乡市决定在湘潭市范围内率先给22个乡镇办事处配备旅游专干。

前不久,湘乡市旅游局召开旅游专干培训会议,针对这些旅游专干的实际加强了旅游统计、新闻宣传、床位普查、湖南省级特色旅游名镇名村建设资料建档等方面的培训,重点安排了关于全市旅游资源情况摸底调查、旅游住宿接待基本情况调查、旅游企业统计、旅游信息报送等方面的工作。